

## APRESENTAÇÃO

Um curso de Mestrado Acadêmico, a quem cumpre contribuir para a formação de pesquisadores e docentes na sua área objeto de estudo, não estaria atendendo plenamente ao que lhe cabe se as dissertações nele produzidas não fossem publicizadas. O conhecimento não é autogerado e não se basta. A alteridade lhe é constitutiva, portanto, dialoga obrigatoriamente com o conhecimento já produzido. Ao mesmo tempo, expõe-se à comunidade científica para repensar-se mediante a análise crítica que dela receber e, ciclicamente, para oferecer-lhe sua contribuição ao desenvolvimento da ciência.

É nessa perspectiva que se situa mais esta edição do Anuário de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Turismo, da Universidade de Caxias do Sul, agora em sua versão online. Seus organizadores, professores Susana de Araújo Gastal e Airton da Silva Negrine, desde 2003 têm diligentemente dado a conhecer as pesquisas realizadas anualmente no âmbito do Programa, construídas no diálogo rico e construtivo que também ali se produz entre orientando e orientador.

Tendo presente os eixos temáticos das linhas de pesquisa do “Mestrado em Turismo”, os trabalhos refletem relações vitais que se estabelecem entre o universo das organizações, da cultura, do meio ambiente, das construções epistemológicas, pedagógicas e de aprendizagem social com o turismo, tendo por substrato e norte o amplo espectro conceitual do desenvolvimento regional, área de concentração do curso.

Não fossem esses elementos suficientes para expressar a relevância de mais este Anuário, a eles vem somar-se a importância do registro da memória do curso, a qual se inscreve, não apenas no processo histórico da produção científica em turismo, como

também da pós-graduação stricto sensu da Universidade de Caxias do Sul. É, pois, uma parte dessa história que aqui é narrada, e como tal, já se faz expectativa sua sequência.

Márcia Maria Cappellano dos Santos  
Coordenadora do Programa de Mestrado  
de Turismo da Universidade de Caxias do Sul

## INTRODUÇÃO

O Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Turismo da Universidade de Caxias do Sul apresenta à comunidade acadêmica, aos pesquisadores da área e ao público em geral mais um ANUÁRIO DE PESQUISA DO Mestrado em Turismo. Nesta edição publicamos os resumos expandidos das dissertações aprovadas no Programa, no decorrer do ano de 2008. O modelo adotado no PPGTur para este material de difusão científica, desde a sua primeira edição, em 2003, tem sido exitoso por duas razões: ao mesmo tempo que consagra o comprometimento e a parceria entre pesquisadores do Programa, cria um registro histórico das dissertações produzidas, em um documento de fácil acesso e consulta. A parceria, por sua vez, consagra a premissa de que as produções científicas de um programa *stricto sensu* emergem dos interesses e cumplicidade entre orientador e orientando, e um percurso dentro das Linhas de Pesquisa. Dessa maneira, os resumos expandidos, publicados neste ANUÁRIO, têm como signatários aqueles que realizam as pesquisas e quem as orientou.

A partir da presente edição, introduzimos algumas inovações. A primeira é a disponibilização do ANUÁRIO online, no sítio do Mestrado de Turismo da UCS, no endereço <http://www.ucs.br/site>. A versão virtual amplia a abrangência e a visibilidade dos conteúdos, ao democratizar seu acesso. A outra, é a inclusão das Referências completas, de cada trabalho, porque consideramos que essa é uma contribuição muito importante a pesquisadores preocupados com a mesma questão.

O PPGTur – Programa de Pós-Graduação Mestrado em Turismo tem, como área de concentração, o Desenvolvimento Regional do Turismo. Estruturou-se até 2009 em duas linhas de pesquisa: Turismo e Organizações, que abrangia a gestão do turismo e da hotelaria, inovação no turismo e responsabilidade social,

desenvolvimento regional e crescimento econômico; e Turismo, Cultura e Meio Ambiente, cuja ementa propunha o estudo do Turismo como fenômeno socioambiental, cultural e comunicacional; turismo como manifestação cultural e como apropriação do meio ambiente; turismo e interculturalidade; imagens e imaginários no turismo, além de temáticas envolvendo patrimônio cultural material e imaterial, repertórios, paisagens e processos culturais, patrimônio natural e sustentabilidade em suas relações com o Turismo. No decorrer de 2009, após debates e discussões entre o corpo docente, ficou deliberado que o Programa manteria a mesma área de concentração, mas passaria a ter três linhas de pesquisa, com o objetivo de dar maior adequação às pesquisas realizadas pelo corpo docente e discente.

A linha 1, TURISMO E ORGANIZAÇÕES, passou a englobar a análise, o planejamento e a gestão organizacional e institucional em turismo; o setor de serviços em turismo; a regionalidade e a globalização; o desenvolvimento socioeconômico e a sustentabilidade; a gestão ambiental; a inovação e o marketing e, também, a gestão da hospitalidade.

A linha 2, TURISMO, CULTURA E MEIO AMBIENTE trata da cultura contemporânea e turismo; turismo e patrimônio cultural material e imaterial; comunicação e turismo; turismo, patrimônio natural e sustentabilidade; processos, manifestações e eventos culturais; paisagens culturais; diversidade e inclusão; a cultura da hospitalidade; o turismo cultural e outras segmentações.

A linha 3, TURISMO, CONSTRUÇÕES EPISTEMOLÓGICAS, PEDAGÓGICAS E DE APRENDIZAGEM SOCIAL focaliza a epistemologia e as metodologias do turismo; as dimensões humana, ético-política, epistemológica e científica na formação para a pesquisa e para o ensino em turismo; cognição social e comportamento em turismo: construções teóricas e práticas de intervenção.

Todavia, como este ANUÁRIO se refere às dissertações apresentadas no decorrer de 2008, ele ainda estará formatado com base nas duas linhas de pesquisa existentes naquele momento histórico do Programa.

O júbilo do nosso corpo de professores tem sido o de que, nos últimos anos, dissertações produzidas no programa têm sido premiadas no âmbito da ANPTUR, do Ministério do Turismo e

mesmo do Instituto Nacional do Patrimônio Histórico e Cultural (Iphan), o que consagra, impulsiona e nos motiva a continuar trabalhando para que, cada vez mais, cresça e se aprofunde a pertinência e qualidade científica dos estudos produzidos. O MESTRADO EM TURISMO da UCS, não diferente da Instituição da qual é parte, trabalha com pés e olhos na região e com o pensamento no mundo.

Desejamos mais uma vez aos nossos leitores que façam análise criteriosa e crítica dos artigos constantes nesta edição e que os recomendem a outros leitores, caso entendam que o ali apresentado significa contribuição relevante para a ampliação do conhecimento no âmbito do turismo, da hospitalidade e de áreas correlatas. Lembramos que as dissertações, na sua íntegra, estão disponíveis no site do PPGTur, e que os endereços eletrônicos constam nas fichas de cada dissertação.

Boa leitura!

Caxias do Sul, maio/2010.

Airton da Silva Negrine  
Susana de Araújo Gastal  
Organizadores