

ELEMENTOS METODOLÓGICOS DE VIGÍLIA E DE INTELIGÊNCIA ECONÔMICA PARA O PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES ORGANIZACIONAIS

Ana Cristina Fachinelli

RESUMO

O processamento de informações para a tomada de decisões é um dos grandes desafios das organizações da atualidade. O presente artigo busca esclarecer aspectos metodológicos da vigília e da inteligência estratégica, dois modelos dinâmicos e atuais de gestão da informação, cuja convergência pode determinar o seu papel estratégico na condução das políticas informacionais.

Palavras-chave: vigília, inteligência estratégica, gestão da informação.

ABSTRACT

Information processing for decision-making is one of the greatest challenges for organizations nowadays. This article seeks to clarify methodological aspects of vigil and strategic intelligence, two current dynamic models of information management whose convergence may determine its strategic role in conducting information policies.

Keywords: vigil, strategic intelligence, information management.