

Editorial

Prezados leitores, é com muita satisfação que publicamos a primeira edição do segundo volume da Revista Brasileira de Gestão e Inovação – *Brazilian Journal of Management & Innovation*. Nesta nova edição, ao completar um ano de existência, contamos com seis artigos, com os temas – aprendizagem organizacional, pesquisa acadêmica em inovação, cooperação empresarial, gestão da qualidade e qualidade em serviços.

No primeiro artigo as autoras Silvia Raquel Schiavo de Azambuja e Cláudia Simone Antonello, abordam o processo de aprendizagem e as práticas de trabalho de um grupo de trabalhadores da construção civil sob a ótica da teoria da estética organizacional. No segundo artigo, os autores Cláudia Brito Silva Cirani, Guilherme Esteves e Henrique César Melo Ribeiro analisam características da produção estrito senso em inovação na Administração.

No terceiro artigo os autores, Gian Leote Kuball e Robinson Henrique Scholz, por meio de estudo de caso, abordam as falhas de qualidade e suas respectivas medidas para contenção através de melhorias contínuas na produção. No quarto artigo, os autores Nilton Alves de Camargo Filho, José Jeronimo de Menezes Lima e Heitor José Cademartori Mendina analisam a produção acadêmica sobre cooperação, no contexto empresarial, de janeiro de 2000 a dezembro de 2013, por meio de uma análise bibliométrica.

Gabriela Zanandrea, Oderson Panosso, Marta Elisete Ventura da Motta e Gracielly Pereira Da Silva abordam a percepção dos colaboradores acerca dos processos de aprendizagem na área de produção em uma empresa de recapagem de pneus. Por fim, no sexto artigo, as autoras Katiúscia Schiemer Vargas, Ingrid Monike Severo Schalenberger e Tatiane de Andrade Neves avaliam a qualidade do serviço prestado por representantes de vendas de uma companhia que comercializa produtos farmacêuticos em Santa Maria – RS.

Desejamos a todos que essa edição de abertura do segundo ano da Revista Brasileira de Gestão e Inovação – *Brazilian Journal of Management & Innovation* seja uma leitura proveitosa, contribuindo para as vossas pesquisas, estimulando o avanço do conhecimento no campo da gestão.

Muito obrigado e boa leitura.

Editores,

Dra. Maria Emilia Camargo

Dr. Fabiano Larentis

Dr. Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo