

Editorial

Prezados leitores, é com muita satisfação que publicamos a segunda edição de 2014 da Revista Brasileira de Gestão e Inovação – *Brazilian Journal of Management & Innovation*. Nesta nova edição contamos com seis artigos, com os temas - inovação em arranjos produtivos, retenção de clientes, consultoria como prática de transformação, relações interorganizacionais, desenho de cargos e modelo de maturidade de gestão.

No primeiro artigo os autores Isidoro Ciconet, José Antônio Valle Jr e Janaína Ruffoni abordam o tema inovação no Arranjo Produtivo Local Metal Mecânico Automotivo da região de Caxias do Sul (RS). No segundo artigo, os autores Alex Eckert, Fernando Luís Bertolla, Gabriel Sperandio Milan e Secundino Luis Henrique Corcini Neto analisam as publicações científicas internacionais mais relevantes que abordam a retenção de clientes entre os anos de 2005 e 2013.

No terceiro artigo os autores, Paula Silva Bazzo, Fabio Tolfo Ribas, e Breno Augusto Diniz Pereira, por meio de estudo de caso múltiplo, abordam a consultoria como prática de transformação. No quarto artigo, os autores Daniel Pedro Puffal e Clair Wingert Puffal analisam a configuração conceitual dos estudos das relações interorganizacionais publicadas em periódicos internacionais entre 1997 e 2007.

Rita de Cássia da Rosa Sampaio Brochier, Maria de Lourdes Borges e Fernanda Maitê Azambuja analisam as características do desenho de cargos do profissional de Recursos Humanos no Estado do Rio Grande do Sul nas ofertas públicas de emprego do Jornal Zero Hora e como essas características relacionam-se com um modelo funcionalista de gestão. Por fim, no sexto artigo, os autores Everaldo Luis Daronco, Cintia da Silva Menzomo e Daniela Callegaro de Menezes, por meio de estudo de caso múltiplo, propõem um modelo de avaliação de maturidade de gestão de pequenas empresas.

Desejamos a todos que essa nova edição da Revista Brasileira de Gestão e Inovação – *Brazilian Journal of Management & Innovation* seja uma leitura proveitosa, contribuindo para as vossas pesquisas, estimulando o avanço do conhecimento no campo da gestão.

Muito obrigado e boa leitura.

Editores,

Dra. Maria Emilia Camargo

Dr. Fabiano Larentis

Dr. Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo