



# Caso para Ensino: "Traçando uma nova História"

*Teaching Case:  
"Shaping a New History"*

ISSN: 2319-0639  
OPEN ACCESS

**Daniela Barbosa Maino** <sup>1</sup>

ORCID não informado

**Janaina Macke** <sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-7781-7161>

<sup>1</sup> Universidade de Caxias do Sul - UCS

**Received on:**

September/2024

**Approved on:**

November/2024

**Editor:**

Mateus Panizzon, Dr.  
PPGA UCS

**Assistant Editors:**

Catiane Borsatto Ma.  
PPGA UCS

Bianca Libardi Ma.  
PPGA UCS

**Evaluation Process:**

Double blind peer review

**Reviewers:**

Reviewer 1

Reviewer 2

## HIGHLIGHTS

- Este caso de ensino apresenta a trajetória de Leila, imigrante venezuelana que busca reconstruir sua vida em Caxias do Sul. A narrativa evidencia os desafios da integração social e as políticas públicas locais voltadas à inclusão de imigrantes no mercado de trabalho.
- O estudo destaca iniciativas como o programa Capacita Caxias e a participação na Plataforma Migraçadades, ressaltando o papel dos municípios na governança migratória e na criação de condições para a inclusão produtiva e social dos imigrantes.
- A experiência de Leila evidencia os entraves à validação de diplomas estrangeiros e ao pleno exercício profissional. O caso convida à reflexão sobre a subutilização de competências e os impactos disso na dignidade dos imigrantes e na força de trabalho local.
- O caso propõe o dilema entre investir na inserção imediata dos imigrantes em empregos menos qualificados ou criar estratégias para a valorização de suas formações. Estimula o debate sobre políticas públicas sustentáveis e inclusão a longo prazo.
- Ambientado em uma cidade com alta demanda industrial, o caso mostra como a migração pode ser solução para o mercado de trabalho e desafio para a gestão pública. A narrativa promove discussões sobre crescimento econômico e justiça social.



Este artigo não possui nenhum arquivo associado  
*This article does not have any associated files.*

## HOW TO CITE:

Macke, J., & Maino, D. B. (2024). **Caso para Ensino: "Traçando uma nova História"**. *Brazilian Journal of Management and Innovation (Revista Brasileira de Gestão e Inovação)*, 11(Special Issue 4), 47–51. <https://doi.org/10.18226/23190639.v11n4.07>



KEYWORDS

Immigration  
Refugees  
Venezuela  
Brazil  
Employability  
Labor market

ABSTRACT

**Objective:** This teaching case aims to analyze the challenges and opportunities faced by Venezuelan immigrants in Caxias do Sul, Brazil, focusing on the journey of Leila, a former teacher striving to return to formal employment. The study encourages reflection on public policies and sustainable integration strategies.

**Design/ Method/ Approach:** This is a qualitative, descriptive, and exploratory teaching case, based on the real-life experience of a Venezuelan immigrant in a Brazilian urban context. It uses institutional data, interviews, and observations to portray the local environment of reception and employability.

**Originality/ Relevance:** The case is unique in portraying the immigrant integration process in a medium-sized Brazilian industrial city. It highlights a key dilemma between immediate employment in low-skilled jobs and the recognition of foreign qualifications.

**Main Results/ Findings:** The case reveals barriers to the recognition of foreign degrees, educational challenges for immigrant children, and local training initiatives. It underlines the complexity of migration governance and the need for medium- and long-term public policies.

**Theoretical/ Methodological Contributions/ Implications:** It contributes to the literature on migration, social integration, public policy, and social capital, drawing on theories by Bourdieu, Gordon, and Geddes. The case supports comparative analysis of local models of immigrant reception and workforce inclusion.

**Social/ Managerial Contributions:** Encourages inclusive public policy development and municipal management practices that recognize immigrant qualifications. Suggests the creation of local programs for diploma revalidation and productive inclusion.

PALAVRAS - CHAVE

Imigração  
Refugiados  
Venezuela  
Brasil  
Empregabilidade  
Mercado de trabalho

RESUMO

**Objetivo:** O caso visa analisar os desafios e oportunidades enfrentados por imigrantes venezuelanos em Caxias do Sul, com foco na trajetória de Leila, ex-professora que busca reinserção no mercado de trabalho formal. O estudo propõe uma reflexão sobre políticas públicas de inclusão e estratégias sustentáveis de integração.

**Design/ Método/ Abordagem:** Trata-se de um caso de ensino qualitativo, descritivo e exploratório, baseado na análise da experiência real de uma imigrante venezuelana em contexto urbano brasileiro. Utiliza dados institucionais, entrevistas e observações para retratar o cenário de acolhimento e empregabilidade.

**Originalidade/ Relevância:** O caso é inédito por retratar a experiência de integração migratória em uma cidade média brasileira, com forte presença industrial. Destaca um dilema relevante entre inclusão imediata em empregos de baixa qualificação e o reconhecimento de competências e diplomas estrangeiros.

**Principais Resultados/ Descobertas:** Identificam-se obstáculos à validação de certificações estrangeiras, impactos na educação infantil dos filhos imigrantes e iniciativas locais de capacitação. O caso expõe a complexidade da governança migratória e a necessidade de políticas públicas de médio e longo prazo.

**Contribuições/ Implicações Teóricas/ Metodológicas:** Contribui com a literatura sobre migração, integração social, políticas públicas e capital social, apoiando-se em teorias de Bourdieu, Gordon e Geddes. Oferece suporte para análises comparadas de modelos locais de acolhimento e empregabilidade.

**Contribuições Sociais/ Gerenciais:** Estimula o desenvolvimento de políticas públicas inclusivas e práticas de gestão municipal voltadas à valorização de competências de imigrantes. Aponta caminhos para a criação de programas locais de revalidação de diplomas e inclusão produtiva.

## 1. Introdução

O município de Caxias do Sul, localizado no Estado do RS, recebe anualmente mais de 50 nacionalidades diferentes de imigrantes. Considerada a maior cidade da Serra Gaúcha, a segunda maior economia do Rio Grande do Sul e a 6ª cidade mais inovadora do Brasil. Também é destaque, sendo a melhor cidade do Brasil para se fazer negócios no setor da indústria, de acordo com o ranking 2022 da consultoria Urban Systems. Conforme o censo publicado em 2023, conta com 463.338 pessoas. Diante destes dados, Caxias do Sul, se torna uma cidade atrativa para muitas pessoas que estão em busca de colocação no mercado de trabalho. Segundo a coordenadora do Centro de Informações ao Imigrante (CIAI), a partir de 2017 o processo de imigração dos países vizinhos como a Venezuela, se intensificou devido às Boas Práticas adotadas pelo município.

Caxias do Sul, faz parte da Plataforma Migracidades, esta plataforma é uma parceria entre a Organização Internacional para as Migrações (OIM) e a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Conforme o Relatório de 2022 a plataforma visa informar e fortalecer a capacidade de governança local das migrações. De abril de 2018 a outubro de 2022 o município de Caxias do Sul recebeu cerca de 1.590 pessoas venezuelanas. Consta-se que o motivo pelo qual o Brasil se tornou atrativo ao processo migratório, seja a instituição da Lei Federal de Migração n.º 13.445/2017 e a promulgação da Lei 8.748/2021, onde Caxias do Sul instituiu a Política Municipal para a população migrante. Com este ambiente favorável, os imigrantes tiveram maior agilidade na regularização de sua documentação e inserção no mercado de trabalho no município.

Assim, aconteceu com Leila, que chegou no município de Caxias do Sul e o seu primeiro contato foi com o CIAI. Leila é venezuelana, tem 45 anos. Em 2022, depois de muito avaliar sua situação econômica em seu país de origem, tomou a decisão de buscar uma oportunidade de sobrevivência para sua família no Brasil. Mãe solteira, dois filhos, um de 28 anos (Engenheiro) e outro de 10 anos (Estudante), veio para o Brasil com o seu filho menor que se chama Diego. Na Venezuela, Leila era professora de séries iniciais, com pós-graduação. Trabalhou vinte e três anos, na área da educação, também em alguns momentos como Diretora de Escola.

Leila conta que passou por momentos difíceis em seu país e que com a sua remuneração não conseguia pagar o básico para sua família se alimentar. Fala que a insegurança em sua cidade estava muito grande, com diversos roubos, a todo momento. Decidiu vir para o Brasil, pois tem conhecidos que já residem neste território, ao contrário de alguns outros venezuelanos que migraram para Itália, Estados Unidos, França e México.

Aqui no Brasil, Leila declara que foi muito bem acolhida pelo Governo e pelas pessoas que teve contato imediato. Destaca que os imigrantes possuem os mesmos direitos que os brasileiros, quanto aos benefícios da assistência social, e por isso conseguiu se manter financeiramente no primeiro momento em que chegou no país.

Diego, filho de Leila, está matriculado na Escola Municipal Abramo Pezzi, assim como as mais de 800 crianças que estão distribuídas na rede de ensino do município, a qual conta com 83 (oitenta e três) escolas de ensino fundamental, o que causou um impacto social no município. Leila lembra, que na Venezuela, seu filho tinha muitos amigos e era um menino dedicado aos estudos. Entretanto, aqui no Brasil, não está sendo fácil a adaptação, devido ao entendimento da língua portuguesa, o que está sendo um empecilho para o relacionamento e aprendizagem escolar. Leila se entristece quando fala que o menino está rebelde.

Hoje, Leila está trabalhando como auxiliar de limpeza, em uma empresa terceirizada, pela Prefeitura do Município de Caxias do Sul. Sempre, muito motivada, esbanja sorrisos e saudações calorosas, sendo uma marca registrada de sua personalidade. Tens o sonho de exercer sua profissão, porém considera difícil e onerosa a validação de suas certificações. Participou de alguns cursos de capacitação, disponibilizado gratuitamente, pelo Programa Municipal Capacita Caxias, onde destaca, que sua maior necessidade seria o curso de Português. Leila, se esforça diariamente para entender o mais breve possível o idioma, para que quando tiveres recursos financeiros, possa validar os seus certificados e posteriormente realizar um concurso público para voltar a exercer sua profissão.

Assim como Leila, muitos imigrantes venezuelanos, chegam no Brasil, em especial Caxias do Sul, para suprir a mão de obra local, que segundo o

Conselho Municipal do Trabalho Emprego e Renda, conta com mais de 5 mil vagas em aberto, na Indústria, Comércio e Serviços. Em abril de 2023 foi realizado pelo município um Feirão de Empregos, sendo que 15% do público atendido eram imigrantes. No município, existe uma agência de emprego, FGTAS/SINE (Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social). Este órgão é coordenado pelo Governo do Estado e tem como competência realizar a mediação de mão de obra. No SINE são disponibilizadas em média 150 vagas de emprego por dia. Na maioria das vagas os salários variam de um mil e oitocentos reais à quatro mil reais, ou seja, até 03 salários-mínimos. A validação da certificação é um assunto que está sendo demandada pela população estrangeira, aquele grupo que já supriu as primeiras necessidades de renda (alimentação, moradia e vestuário). Este processo é realizado por Universidades Federais, através de Editais. Porém, há uma demanda muito superior ao quadro pessoal de profissionais existentes nas Instituições de ensino. Com a validação, os estrangeiros poderiam disputar outras vagas no mercado de trabalho, aumentando a renda e buscando uma estabilidade financeira no Brasil.

## 2. Dilema para Discussão

Leila e outros imigrantes enfrentam dificuldades significativas para validar suas certificações acadêmicas no Brasil devido à alta demanda e à limitação de recursos das universidades federais. Ao mesmo tempo, o mercado de trabalho em Caxias do Sul está saturado de vagas que não exigem qualificações específicas, como as de auxiliar de limpeza. Dado esse contexto, o município deve priorizar a criação de uma iniciativa local para a validação das certificações dos imigrantes, possivelmente em parceria com instituições educacionais e empresas, ou continuar a concentrar seus esforços e recursos no apoio à inserção imediata desses imigrantes no mercado de trabalho com vagas menos qualificadas? Como essa decisão pode impactar a integração a longo prazo dos imigrantes na cidade e a qualidade da força de trabalho local?

Esse dilema permite uma discussão sobre a eficácia das políticas de integração e os trade-offs entre soluções de curto prazo e investimentos em soluções de longo prazo para a inserção dos imigrantes no mercado de trabalho.

## 3. Notas de Ensino "Traçando uma nova história"

### 3.1 Resumo do Caso

O caso "Traçando uma nova História" destaca a experiência de Leila, uma imigrante venezuelana que buscou refúgio em Caxias do Sul, RS. O município, reconhecido por sua diversidade cultural e economia dinâmica, implementou práticas favoráveis à integração de imigrantes, resultando na chegada de numerosos venezuelanos. Leila, ex-professora na Venezuela, enfrenta desafios na adaptação ao Brasil, especialmente seu filho, Diego, na escola. Apesar de trabalhar como auxiliar de limpeza, Leila aspira validar suas certificações e retomar sua carreira. O caso destaca a importância da integração de imigrantes no contexto local, evidenciando questões como idioma, emprego e validação de certificados.

A história de Leila reflete não apenas sua jornada pessoal, mas também a dinâmica mais ampla do município, que busca preencher lacunas de emprego e promover inclusão social. O texto destaca iniciativas, como feirões de empregos e cursos de capacitação, evidenciando a necessidade de facilitar a validação de certificados para maximizar as contribuições dos imigrantes no mercado de trabalho local. O caso oferece uma visão abrangente dos desafios enfrentados por imigrantes e destaca a importância de políticas públicas que promovam sua integração e reconhecimento profissional.

*Palavras-chave:* imigração; refugiados; Venezuela; Brasil; empregabilidade; mercado de trabalho

### 3.2 Cursos/públicos que podem se beneficiar com o estudo de caso

O caso foi criado para ser usado em cursos de administração pública que lidam com aspectos de imigração e refugiados. O caso pode ser usado

também em cursos mais focados em educação para aumentar o repertório dos alunos com relação a exemplos de iniciativas para mudanças rápidas de gestão da educação. O caso deve poder ser usado em outros contextos que precisam de exemplos da relação entre gestores públicos e atores das políticas públicas, de implementação de currículos ou avaliações externas.

### 3.3 Temas da Aula

Dentre os temas possíveis de discussão selecionamos os seguintes:

- Como a criação de Políticas Públicas de inclusão Social de imigrantes podem ser positivas em países com grande fluxo de imigração;
- O equilíbrio financeiro do processo migratório em países subdesenvolvidos;
- Diferenciação entre Crescimento econômico e Desenvolvimento econômico;
- Quais os riscos para implementação de políticas públicas.

#### Teoria da Migração e Integração:

Referências sugeridas: Martin, S. (2021). *A Nation of Immigrants*. 2nd edition. Cambridge University Press.

Massey, D. S., Arango, J., Hugo, G., Kouaouci, A., Pellegrino, A., & Taylor, J. E. (2005). *Worlds in Motion: Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford University Press.

Dentre as abordagens econômicas, a perspectiva neoclássica enfatiza que a migração internacional de trabalhadores é causada pelas diferenças de taxas salariais entre países. Esta teoria pode ser usada para analisar os motivos da migração de Leila e sua busca por oportunidades econômicas e melhor qualidade de vida em Caxias do Sul.

#### Teoria da Integração Social e Cultural:

Autor sugerido: Milton Gordon (*Teoria da Assimilação*)

Referência sugerida: Gordon, M. M. (1964). *Assimilation in American Life: The Role of Race, Religion, and National Origins*. Oxford University Press.

Gordon definiu a assimilação estrutural como o desenvolvimento de relações de grupo primário, incorporação em redes e instituições sociais e entrada na estrutura social da sociedade. A teoria da assimilação pode ser aplicada para entender os desafios enfrentados por Leila na integração à sociedade brasileira e o impacto dessa assimilação na vida de seu filho, Diego.

#### Teoria do Capital Social:

Autor sugerido: Pierre Bourdieu (*Teoria do Capital Social*)

Referência: Bourdieu, P. (2023). *Sociologia Geral Vol. 3: As Formas Do Capital - Curso No College De France (1983-1984)*. São Paulo: Vozes.

Neste volume, Bourdieu centra-se no conceito de capital. O autor lembra o elo desse conceito com o conceito de campo, e desenvolve em seguida as diferentes formas de capital (ligadas à pluralidade dos campos), assim como os diferentes estados do capital cultural. A análise do caso pode envolver a discussão sobre como o capital social de Leila, incluindo sua rede de apoio local, afeta sua capacidade de se integrar à comunidade.

#### Teoria da Governança Local para Imigração:

Autor/Teoria: Andrew Geddes (*Teoria da Governança da Imigração*)

## References

1. Bourdieu, P. (2023). *Sociologia geral Vol. 3: As formas do capital - Curso no Collège de France (1983-1984)*. Vozes.
2. Geddes, A. (2016). *The politics of migration and immigration in Europe* (2ª ed.). Sage Publications.
3. Gordon, M. M. (1964). *Assimilation in American life: The role of race, religion, and national origins*. Oxford University Press.
4. Martin, S. (2021). *A nation of immigrants* (2ª ed.). Cambridge University Press.
5. Massey, D. S., Arango, J., Hugo, G., Kouaouci, A., Pellegrino, A., & Taylor, J. E. (2005). *Worlds in Motion: Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford University Press.

Referência: Geddes, A. (2016). *The Politics of Migration and Immigration in Europe*. 2nd edition. Sage Publications.

### 3.4 Objetivos educacionais

Mostrar aos alunos a importância da criação de Políticas Públicas que sejam planejadas e monitoradas conforme a realidade local de cada cidade ou país.

## 4. Atividades sugeridas

#### Dinâmica para Aula de 1h40:

A aula pressupõe que os alunos se prepararam para o caso, o que envolve leitura e reflexão sobre as referências indicadas.

#### Introdução (25 min)

1. (15 min) Apresentar os objetivos da aula e sua relação com o contexto de aplicação (ligação com os objetivos do curso, por exemplo)
2. (10 min) Separar os participantes em grupos, eles devem;

#### Desenvolvimento (45 min)

1. (05 min) Solicitar a leitura individual do Caso de Ensino: "Traçando uma Nova História";
2. (10 min) Discussão com o grupo e definição de uma sentença;
3. (30 min) Apresentação dos pequenos grupos à turma e discussão relacionando os seguintes temas:
  - Diferenciação entre Crescimento econômico e Desenvolvimento econômico;
  - O equilíbrio financeiro do processo migratório em países subdesenvolvidos;
  - Como a criação de Políticas Públicas de inclusão Social de imigrantes podem ser positivas em países com grande fluxo de imigração;
  - Quais os riscos para implementação de políticas públicas.

#### Conclusão: (30 min)

1. (20 min) Pedir que cada aluno demonstre individualmente o quanto aprendeu, por meio de uma síntese escrita.
2. (10 min) Realizar uma fala de fechamento da atividade.

## 5. Considerações finais

A categorização dos migrantes pelas políticas estatais tem um papel-chave na definição das formas de migração que podem ser vistas como problemas políticos, além de permitir o entendimento das facilidades e barreiras na percepção sobre os imigrantes e a migração. Esta teoria oferece uma perspectiva sobre como as políticas locais de Caxias do Sul, incluindo a participação em plataformas como a Migracidades, impactam a experiência de imigrantes.

Ao integrar essas e outras teorias na discussão em sala de aula, os alunos podem explorar diferentes dimensões do caso, compreendendo não apenas a experiência singular de Leila, mas também os fenômenos sociais e políticos mais amplos relacionados à imigração e integração em contextos urbanos específicos.

## EDITORIAL DETAILS AND AUTHOR CONTRIBUTIONS

Detalhes Editoriais e Contribuições Autorais

### Financial support:

Not informed by the authors.

### Open Science:

Macke, J., & Maino, D. B. (2024). **Caso para Ensino: "Traçando uma nova História"**. *Brazilian Journal of Management and Innovation (Revista Brasileira de Gestão e Inovação)*, 11(Special Issue 4), 47–51. <https://doi.org/10.18226/23190639.v11n4.07>

### Interest conflicts:

The authors declare that they have no conflicts of interest.

### Copyright:

RBGI owns the copyright of the published content.

### Plagiarism Analysis:

RBGI performs plagiarism analysis on all its articles at the time of submission and after approval of the manuscript using the iThenticate tool.

### Author 1

Daniela Barbosa Maino  
Universidade de Caxias do Sul - UCS  
[ORCID não informado](#)  
[mainodaniela9@gmail.com](mailto:mainodaniela9@gmail.com)

### Author 2

Janaina Macke  
Universidade de Caxias do Sul - UCS  
<https://orcid.org/0000-0002-7781-7161>  
[jmacke@ucs.br](mailto:jmacke@ucs.br)

### Authors' statement of individual contributions. (Not informed by the authors.)

Roles	Contributions	
	Author 1	Author 2
Conceptualization		
Data curation		
Formal analysis		
Funding acquisition		
Investigation		
Methodology		
Project administration		
Resources		
Software		
Supervision		
Validation		
Visualization		
Writing – original draft		
Writing – review & editing		



Editorial flow of double-blind peer review managed by PPGA of UCS Business School (AACSB Member)

Owned/Editing/Layout by Publisher EDICS from UCS - University of Caxias do Sul.



RBGI